

Offre d'emploi technicien.ne support applicatif ERP 80-100%

Logyplan est éditeur et intégrateur d'un progiciel de gestion intégré (ERP) pour l'industrie. Grâce à une équipe de neuf personnes et avec plus de trente ans d'expérience, Logyplan propose des solutions éprouvées et adaptées à une centaine de PME en suisse.

Profil recherché

- Formation en informatique (CFC, technicien ES ou équivalent).
- Expérience d'au moins 3 ans dans une fonction similaire.
- Excellente maîtrise des requêtes SQL.
- Bonnes connaissances de base en administration Windows Server, réseaux et systèmes.
- Esprit d'analyse développé et méthode de travail rigoureuse.
- Aisance dans la relation client, excellente communication orale et écrite en français (allemand ou anglais un atout).
- Autonomie, sens de l'organisation et capacité à prioriser.
- Une expérience dans le domaine industriel ou sur un autre ERP constitue un atout.

Missions principales

- Répondre aux demandes clients par téléphone et e-mail (via notre système de ticketing).
- Analyser, qualifier et prioriser les tickets entrants.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents de support de niveau 1.
- Escalader les problématiques complexes au support technique de niveau 2 et en assurer le suivi.
- Collaborer étroitement avec les intégrateurs et les développeurs jusqu'à la résolution complète des incidents.
- Assurer le suivi des mises à jour clients et documenter toutes les interventions.

Votre profil

- Un poste varié et stimulant au sein d'une petite équipe dynamique.
- Des missions exigeantes et non répétitives.
- La possibilité de télétravail partiel.

Taux d'activité : 80-100%

Entrée en fonction : De suite ou à convenir

Processus de recrutement

- Premier entretien (visioconférence) – validation des prérequis techniques, mise en situation et exercice SQL (env. 45 minutes).
- Deuxième entretien (en présentiel) – échange sur le profil, l'expérience et les motivations. Présentation des missions.
- Journée d'essai – immersion pour découvrir le poste et le fonctionnement de l'équipe.

Candidature

Par email à l'attention de M. Raphaël Emourgeon / r.emourgeon@logyplan.ch